

Art. 1 - Terminologie

- De kaart = unieke term toegewezen aan de debetkaart uitgegeven door Keytrade Bank.
- De Bank = Keytrade Bank N.V., Vorstlaan 100 te 1170 Brussel, uitgever van de kaart.
- Banksys = Banksys N.V., Haachtsesteenweg 1142 te 1130 Brussel, maatschappij die de verrichtingen op het "Bancontact/Mister Cash/Maestro" netwerk en de Proton-verrichtingen beheert.
- Europay International = Europay N.V., Tervuursesteenweg 1981 te 1410 Waterloo, maatschappij die het netwerk van betaalautomaten en buitenlandse betaalterminals beheert die op hun beurt het Maestro netwerk vormen.
- De website van de Bank = www.keytradebank.com
- De rekeninghouder = houder van de zichtrekening bij Keytrade Bank waaraan de kaart is gekoppeld.
- De kaarthouder = de persoon op wiens naam de kaart is uitgegeven.
- De drager = de persoon die in het bezit is van een kaart uitgerust met de Proton functie. Deze kan of de rekeninghouder zijn, of de persoon aan wie de rekeninghouder een kaart - uitgerust met de Proton functie - heeft gegeven.

Art. 2 - Functioneel karakter van de kaart

De kaart is enkel bruikbaar als elektronische betaalkaart.

Art. 3 - Ter beschikking stellen van de kaart

De kaart wordt toegestuurd naar de kaarthouder op het adres dat hij heeft medegedeeld aan de Bank. Samen met deze kaart ontvangt de kaarthouder een ontvangstbewijs. De kaarthouder moet dit ontvangstbewijs terugsturen naar de Bank (per post of per e-mail) zodat deze laatste de betaalkaart kan activeren. Bij het niet ontvangen van dit ontvangstbewijs, behoudt de Bank het recht om het gebruik van de kaart te blokkeren.

Art. 4 - Diensten gebonden aan de kaart

De kaarthouder ontvangt via een afzonderlijke brief een verzegelde envelop met de geheime code die het gebruik van de kaart toelaat en tevens de elektronische handtekening vormt. Deze elektronische handtekening geldt als handtekening voor wettelijke bepalingen. De geheime code is strikt persoonlijk en onoverdraagbaar, en enkel bruikbaar met de kaart waaraan hij verbonden is. De code kan veranderd worden via alle geldautomaten van Bancontact/ Mister Cash. In geval van verlies kan de kaarthouder schriftelijk een nieuwe geheime code aanvragen. Alle hieraan verbonden kosten vallen volledig ten laste van de kaarthouder.

Dankzij de geheime code kan de kaarthouder de meest gebruikelijke bankverrichtingen uitvoeren op de zichtrekening waarvan hij rekeninghouder of gevolmachtigde is. Indien de kaarthouder beschikt over de functie Bancontact/Mister Cash, dan kan hij:

- alle verrichtingen uitvoeren die toegelaten zijn op de geldautomaten Bancontact/Mister Cash ;
- aankopen doen in Belgische verkooppunten die uitgerust zijn met een Bancontact/Mister Cash terminal of een ander compatibel netwerk. De betaling gebeurt doormiddel van een elektronisch order waarbij het bedrag automatisch gedebiteerd wordt van de rekening waaraan de kaart verbonden is.

Dankzij de geheime code of de schriftelijke handtekening kan de kaarthouder :

- alle verrichtingen uitvoeren die toegelaten zijn op buitenlandse geldautomaten die beheerd worden door Europay International. Deze dienst is toegankelijk dankzij de geheime code. Het opnemen van geld geeft aanleiding tot een onmiddellijk - of licht vertraagde - debet van de aan de kaart verbonden rekening ;
- aankopen doen in verkooppunten die uitgerust zijn met een Maestro betaalterminal. Deze dienst is toegankelijk met de geheime code of dankzij een schriftelijke handtekening op een afschrift, afhankelijk van de terminal van de handelaar. De betaling gebeurt door middel van een elektronisch order waarbij het bedrag onmiddellijk - of met lichte vertraging - gedebiteerd wordt van de aan de kaart verbonden rekening.

De verrichtingen uitgevoerd via de geldautomaten en terminals Bancontact/Mister Cash (in België) en Maestro (in het buitenland) zijn beperkt, enerzijds, tot het op de rekening beschikbare bedrag, en anderzijds, tot een vast bedrag per verrichting. Dit bedrag wordt bepaald door een akkoord tussen de rekeninghouder en de Bank. Voor buitenlandse verrichtingen heeft de beheerder van het lokaal netwerk tevens het recht om limieten op te stellen.

Indien de kaarthouder beschikt over de elektronische portemonnee Proton, dan kan hij:

- aankopen doen in België voor het saldo dat op zijn Proton staat.
- zijn elektronische portemonnee heropladen - voor een maximum bedrag - door middel van de aan zijn kaart gebonden geheime code, via geldautomaten Bancontact/Mister Cash, Proton terminals en publieke of privé-telefoons die uitgerust zijn met deze functie. Bij het opladen van Proton, wordt het bedrag gecrediteerd op de elektronische portemonnee en gedebiteerd van de aan de kaart verbonden rekening.
- het Proton saldo raadplegen via de geldautomaten Bancontact/Mister Cash en de Proton terminals.

Het is mogelijk de elektronische portemonnee nog te gebruiken gedurende zes maanden die volgen op de vervaldag van de kaart, doch na de vervaldag is het niet meer mogelijk de kaart op te laden. Indien van Proton voorziene kaart vervangen wordt voor haar vervaldag heeft de kaarthouder nog zes maanden om het resterende saldo van de elektronische portemonnee op te gebruiken. Tijdens de geldige werking kan het creditsaldo van de elektronische portemonnee terugbetaald worden op eenvoudige aanvraag door het crediteren van aan kaart verbonden rekening. Deze terugbetaling duurt minimum vijf weken.

Keytrade Bank nv-sa

Vorstlaan 100 Bld du Souverain
B-1170 Brussels - Belgium
Tel. + 32 (0)2 / 679 90 00
Fax + 32 (0)2 / 679 90 01

info@keytradebank.com
www.keytradebank.com

BIC KEYTBEB1
BTW-TVA BE 0464.034.340
RPR-RPM Brussels
CDV-OCA 14 357

Art. 5 - Maxima per verrichting

Opnemingen aan de geldautomaten Bancontact/Mister Cash en Maestro zijn als volgt beperkt :

- Maximum bedrag per kaart en per dag (0-24u) : 510 EUR
- Maximum bedrag per periode van 7 dagen : 1,260 EUR

Betalingen via de Bancontact/Mister Cash en Maestro betaalterminals zijn beperkt tot 2,510 EUR per kaart en per periode van 7 dagen. Het totaal bedrag van betalingen en opnemingen van contant geld, via Bancontact/Mister Cash en Maestro, mag maximum 3,760 EUR per rekening en per 7 dagen bedragen. Het maximum bedrag dat op Proton mag worden geladen is 125 EUR.

Art. 6 - Tarieven

Informatie betreffende de bijdrage en de gebruikscommissie van de kaart, evenals alle andere kosten verbonden aan de kaart, zijn beschikbaar op de website van de Bank : www.keytradebank.com alsook in de brochure "Tarieven van de voornaamste bank- en beursverrichtingen", beschikbaar aan het loket.

Art. 7 - Verantwoordelijkheden

De kaarthouder verbindt zich ertoe :

7.1 zijn geheime code geheim te houden. Het niet respecteren van deze regel is een ernstige fout en ontheft zowel de Bank als Banksys van alle verantwoordelijkheid, behalve indien een zware of opzettelijke fout ten laste van deze laatste kan worden gelegd ;

7.2 bij ontvangst zijn kaart te tekenen op de achterkant, op de hiervoor voorziene plaats ;

7.3 onmiddellijk Card Stop (070 344 344) te verwittigen bij diefstal of verlies van zijn kaart. In geval van betwisting hebben de gegevens die zijn opgenomen tijdens het gesprek met Card Stop bewijskracht. De kaarthouder is ertoe gehouden de verklaring schriftelijk aan de Bank te bevestigen, en dit binnen de drie dagen.

7.4 klacht neer te leggen bij de bevoegde autoriteiten in geval van diefstal of verlies van de kaart.

7.5 wanneer hij een kaart voorzien van de Proton functie aan een derde geeft en deze laatste de drager ervan wordt, waardoor hij Proton verrichtingen kan uitvoeren die geen geheime code vereisen, de aandacht te vestigen op deze Algemene Voorwaarden en zijn instemming ermee bekomen. Hij blijft verantwoordelijk voor het gebruik van Proton door de drager.

De drager van de kaart verbindt zich ertoe :

7.6 indien hij niet de rekening- of kaarthouder is, geen enkele verrichting te doen waarbij de geheime code verbonden aan de kaart vereist is ;

7.7 alle nodige maatregelen te nemen om de veiligheid van Proton te verzekeren ;

7.8 onmiddellijk Card Stop (070 344 344) te verwittigen bij diefstal of verlies van de kaart. In geval van betwisting hebben de tijdens het gesprek met Card Stop opgenomen gegevens bewijskracht. De kaarthouder is ertoe gehouden de verklaring schriftelijk aan de Bank te bevestigen binnen de drie dagen, en bij de bevoegde autoriteiten het verlies of de diefstal aan te geven ;

7.9 de verantwoordelijkheid te aanvaarden voor alle betaalverrichtingen, uitgevoerd met Proton, zonder afbreuk te doen aan de verantwoordelijkheid van de rekeninghouder ;

De rekeninghouder verbindt zich ertoe :

7.10 onmiddellijk elke onregelmatigheid vastgesteld bij een Maestro verrichting en opgenomen in het rekeninguittreksel te melden aan de Bank ; elke betwisting schriftelijk aan de Bank te kennen te geven binnen een termijn van maximum vijftien kalenderdagen volgend op de dag van de betwisting. Bij het verstrijken van deze termijn zullen de verrichtingen als onherroepelijk aanvaard worden beschouwd, behalve ingeval van een aangetoonde zware of opzettelijke fout in hoofde van de Bank of Europay International.

7.11 de volledige verantwoordelijkheid te aanvaarden voor het verkeerd gebruik van zijn kaart tot op het moment dat de verklaring van verlies, diefstal of risico van verkeerd gebruik is opgesteld. Deze verantwoordelijkheid is telkens gelimiteerd tot een maximum bedrag van 150 EUR voor het geheel van de elektronische verrichtingen die uitgevoerd zijn voor de verklaring van diefstal of verlies, behalve indien het gaat om fraude of grove nalatigheid, in bijzonder bij het niet naleven van de clausules 7.1 en 7.2. Indien de kaarthouder gehandeld heeft op een frauduleuze manier of met grove nalatigheid zal hij moeten bijdragen in het totaal verlies ontstaan uit de niet-toegelaten verrichtingen die zijn uitgevoerd nadat hij de Bank heeft verwittigd, desondanks de verplichting voor deze om alles in het werk te stellen om een verkeerd gebruik van de kaart te verhinderen.

7.12 zich niet te verzetten tegen de schriftelijke of elektronische handtekening gevormd op het hiervoor bestemde klavier van de verschillende toestellen vermeld in artikel 4, noch het bestaan ervan te betwisten. Op al deze verrichtingen zijn de contractuele verbintenissen van toepassing die overigens met de Bank werden gesloten, en in het bijzonder deze met betrekking tot de dekking van debetstanden en eventuele debiteurensaldi van de gebruikte rekeningen ;

7.13 wanneer hij aan een derde - die drager wordt - een kaart doorgeeft die voorzien is van de Proton functie en aldus verrichtingen kan uitvoeren die geen geheime code vereisen, zijn aandacht vestigt op deze Algemene Voorwaarden en zijn instemming ermee ontvangt. Hij is verantwoordelijk voor het gebruik van Proton door de drager.

De Bank verbindt zich ertoe :

7.14 al de nodige maatregelen te nemen om frauduleus gebruik van de kaart te voorkomen zodra Card Stop op de hoogte gebracht is van het verlies of de diefstal van de kaart. Het gebruik van het Proton saldo zal echter niet altijd verhinderd kunnen worden ;

7.15 het ten laste nemen van de gevolgen van een met een kaart niet toegelaten verrichting wanneer deze heeft plaats gehad nadat Card Stop verwittigd werd - volgens de hier voor beschreven clausules - in geval van diefstal, verlies of het risico van verkeerd gebruik van de kaart ;

Keytrade Bank nv-sa

Vorstlaan 100 Bld du Souverain
B-1170 Brussels - Belgium
Tel. + 32 (0)2 / 679 90 00
Fax + 32 (0)2 / 679 90 01

info@keytradebank.com
www.keytradebank.com

BIC KEYTBEB1
BTW-TVA BE 0464.034.340
RPR-RPM Brussels
CDV-OCA 14 357

7.16 in geval van niet toegelaten verrichtingen voor de verklaring van diefstal, verlies of het risico van verkeerd gebruik van de kaart, zal het bedrag boven de 150 EUR volledig ten laste zijn van de rekeninghouder zoals voorzien in clausule 7.11. De Bank zal ontlast zijn van haar verantwoordelijkheid indien de kaarthouder frauduleus of nalatig gehandeld heeft ;

7.17 de directe kosten te dragen van een verkeerde handeling te wijten aan een slechte werking van het systeem waarop de Bank een directe controle kon uitoefenen. In elk geval kan de Bank niet verantwoordelijk gesteld worden voor een verlies te wijten aan een technisch defect van het systeem indien de kaarthouder verwittigd werd door een bericht op het toestel of op een andere manier. De verantwoordelijkheid van de Bank voor het niet- of foutief uitvoeren van een verrichting zal beperkt zijn tot het bedrag waarmee de rekening van de kaarthouder wordt gedebiteerd, evenals de interesten op dit bedrag. De verantwoordelijkheid van de Bank zal beperkt zijn wanneer de titularis heeft toegegeven dat de schade aan zijn eigen fout te wijten is ;

7.18 door een uittreksel van zijn interne registraties aan te tonen dat een verrichting op correcte wijze is geregistreerd en boekhoudkundig verwerkt werd, en niet veroorzaakt werd door een technische panne of enig andere gebrek aan het systeem, indien de kaarthouder de juistheid van een verrichting betwist of ontkent zijn geheime code te hebben gebruikt om deze verrichting uit te voeren. De correcte registratie van vergelijkbare verrichtingen, voor en na de desbetreffende verrichting, vormen een vermoeden van het normaal functioneren van het systeem op het moment van de desbetreffende verrichting.

7.19 In geval van een geschil bij een koop of dienst betaald met P roton, kan de Bank niet gevraagd worden tussen te komen in het geschil tussen de drager en de handelaar.

Art. 8 - Toelatingen

De rekeninghouder laat de Bank toe :

8.1 om de rekening die verbonden is aan de kaart te debiteren, voor de kosten zoals omschreven in artikel 6 ;

8.2 om de kaart te hernieuwen, behoudens in geval van tegenbericht per aangetekend schrijven gericht aan de Bank minstens drie maanden voor de vervaldag, hoewel de Bank het recht voorbehoudt een hernieuwing te weigeren.

Art. 9 - Bewijzen

De verrichtingen uitgevoerd door middel van de kaart zijn automatisch opgeslagen op een elektronische informatie ondersteuning.

De Bank, de kaarthouder en de rekeninghouder erkennen de doorslaggevende bewijskracht van een informatica ondersteuning, waarop de gegevens worden opgeslagen van alle verrichtingen van geldautomaten of van de terminal, en/of van de informatica ondersteuning die deze zou vervangen of aanvullen. Elk document dat de gegevens van een verrichting aan een geldautomaat of een betaalterminal vermeldt, heeft een bewijskracht.

De kaartchip bewaart de laatste opgeslagen Proton verrichtingen (tussen 5 en 10, naargelang het soort verrichtingen) die gebeurd zijn aan een betaalterminal of een heroplading. Deze verrichtingen kunnen gevisualiseerd worden op de Proton terminals.

De Bank en de drager erkennen de doorslaggevende bewijskracht van alles wat is opgeslagen door de kaartchip.

De verrichtingen voor het opladen van de elektronische portemonnee zijn opgeslagen in een elektronische databank van de Bank.

Art. 10 - Bezorgen, teruggave en inhouden van de kaart

10.1 Bezorgen

De Bank levert enkel de kaart met akkoord van de rekeninghouder of gevolmachtigde van de rekening waaraan de kaart verbonden zal zijn. Dit akkoord zal uitdrukkelijk opgeslagen worden door de Bank door het versturen van een ontvangstbewijs zoals voorzien in Artikel 3. De Bank blijft eigenaar van de kaart.

10.2 Teruggave

De kaarthouder en de drager verbinden zich er toe de kaart terug te geven aan de Bank bij de eerste vraag. De houder van de rekening waarop de gevolmachtigde houder een kaart heeft, neemt dezelfde verbintenis aan wat de kaart betreft. Wanneer de kaart- of rekeninghouder de kaart teruggeeft aan de Bank, zal hem een ontvangstbewijs overhandigd worden.

10.3 Inhouden

De Bank behoudt zich het recht om het gebruik van de kaart te blokkeren of om ze in te houden, met name in de volgende gevallen :

- de kaart is defect
- de kaarthouder is vergeten zijn kaart terug te trekken uit een geldautomaat van Bancontact/Mister Cash of uit een ander type terminal ;
- er is beroep aangetekend tegen de kaart op schriftelijke of telefonische aanvraag van de rekeninghouder, de gevolmachtigde of door een derde, bijvoorbeeld in geval van verlies of diefstal van de kaart ;
- na een beslissing van de Bank om een einde te stellen aan het gebruik van de kaart conform artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden ;
- de rekening(en) van de kaarthouder of van zijn gevolmachtigde werd(en) geblokkeerd of gesloten.

Art. 11 - Beperking en onderbreking van het gebruik van de elektronische kaart

De Bank, de kaarthouder en de rekeninghouder kunnen een einde stellen aan het gebruik van de kaart zonder vooropzeg noch enige verantwoording. Zo kunnen ze ook bepaalde verrichtingen uitsluiten eigen aan één of meerdere rekeningen waaronder de drager van de kaart titularis is, of voor het beheer waarvoor hij gevolmachtigde is, of de mogelijkheid om de toegang tot een bepaald netwerk van het systeem op te heffen.

Keytrade Bank nv-sa

Vorstlaan 100 Bld du Souverain
B-1170 Brussels - Belgium
Tel. + 32 (0)2 / 679 90 00
Fax + 32 (0)2 / 679 90 01

info@keytradebank.com
www.keytradebank.com

BIC KEYTBEB1
BTW-TVA BE 0464.034.340
RPR-RPM Brussels
CDV-OCA 14 357

Elke beperking of onderbreking van het elektronisch gebruik van een kaart op initiatief van de kaarthouder of zijn eventuele gevolmachtigde moet schriftelijk verwittigd worden aan de Bank die hier rekening mee zal houden bij ontvangst, zonder dat haar verantwoordelijkheid hoofdelijk kan worden na de tweede bankwerkdag volgend op het ontvangst van het schrijven. De onderbreking van het gebruik van de kaart is niet inroepbaar tegen de Bank indien de kaart aan hem is teruggeven tegen een ontvangstbewijs. Afgezien van artikel 1184 van het burgerlijk wetboek, zal de Bank de rekening- en kaarthouder schadeloos stellen, bij een eerste aanmaning, voor de eventuele schade die door hen is opgelopen wanneer ze het gebruik van de kaart zullen stopzetten of zullen beperken, behalve overmacht. Deze schadeloosstelling is per kaart forfaitair vastgesteld op een bedrag dat gelijk is aan het aantal nog lopende maanden tot de vervaldag van de kaart, vermenigvuldigd met een twaalfde van de jaarlijkse bijdrage.

Art. 12 - Bescherming van het prive-leven

Persoonlijke gegevens medegedeeld door de rekening- of de kaarthouder :

- bij de aanvraag of ontvangst van de kaart ;
- bij elk gebruik van de kaart of (her)oplading van de elektronische portemonnee ;
- bij elke verklaring van een risico van verkeerd gebruik van de kaart of van de geheime code ;
- bij elke verandering van de modaliteiten van het gebruik van de kaart en van de geheime code ;
- bij opzegging van deze overeenkomst

worden door de Bank gebruikt voor klantenbeheer, het beheer van rekeningen en betalingen, het toekennen en beheren van kredieten als het geval zich voordoet, de controle van de verrichtingen en de preventie van onregelmatigheden.

Van deze gegevens zijn enkel de persoonsgegevens van de rekeninghouder of van de kaarthouder en de hoedanigheid van de rekeninghouder of de kaarthouder beschikbaar voor ondermeer marketingdoeleinden, voor bank- en verzekeringsdiensten, statistieken en om een globaal zicht te hebben van de cliënt.

Elke natuurlijke persoon kan deze gegevens inzien en verbeteren indien nodig. Indien hij dit wenst kan hij zich ook verzetten tegen het gebruik en de verwerking van deze gegevens voor direct marketing doeleinden. Voor bijkomende informatie, gelieve de clausules betreffende de Bescherming van het prive-leven te raadplegen, opgenomen in de Algemene Voorwaarden van de Bank.

Art. 13 - Verandering van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden mogen op elk moment door de Bank aangepast worden. De kaarthouder zal verwittigd worden door middel van een aankondiging door de Bank van de aanpassing van de algemene voorwaarden. De aangepaste algemene voorwaarden zullen ter beschikking liggen van de kaarthouder aan de loketten van de Bank en op de website van de Bank. Behoudens wettelijke bepalingen of reglementen, zullen de aangepast algemene voorwaarden in voege treden na een termijn van dertig dagen volgend op de aankondiging van de Bank.

Ongeacht aan wat voorafging, is het overeengekomen dat elke verrichting uitgevoerd door de kaarthouder, na de termijn van dertig dagen, onder de nieuwe algemene voorwaarden zal vallen en van de kaarthouder zal aangenomen worden dat hij deze onweersprekelijk heeft goedgekeurd.

Keytrade Bank nv-sa

Vorstlaan 100 Bld du Souverain
B-1170 Brussels - Belgium
Tel. + 32 (0)2 / 679 90 00
Fax + 32 (0)2 / 679 90 01

info@keytradebank.com
www.keytradebank.com

BIC KEYTBEB1
BTW-TVA BE 0464.034.340
RPR-RPM Brussels
CDV-OCA 14 357